

POLÍTICA DE PRIVACIDADE “DatamappingLGD”

A Política de Privacidade possui finalidade de estabelecer as regras sobre o tratamento dos dados e informações coletadas dos *Clientes* e *Usuários* no Sistema **DatamappingLGD**.

Nossa Política de Privacidade respeita a legislação brasileira, qual seja a Lei 13.709/2018 (LGPD), ao direito à privacidade, à proteção dos dados pessoais, os quais somente serão revelados na forma prescrita em Lei.

A Política de Privacidade pode ser modificada a qualquer momento, visando o cumprimento às normas aplicáveis. Você pode acompanhar as alterações por meio do website:

<https://sistema.datamappinglcpd.com.br/privacidade.php>.

QUAIS DADOS COLETAMOS E DE QUE FORMA UTILIZAMOS:

Coletamos apenas **dados pessoais** estritamente necessários para viabilizar o nosso negócio, conforme categorias e **finalidades de uso** abaixo exemplificadas:

a) Os **dados pessoais** abaixo especificados são coletados diretamente pelo *DatamappingLcpd*, o qual considera-se CONTROLADOR dos dados, conforme previsto na LGPD:

| Categorias de dados: | Titular do Dado: | Dados (exemplos): | Finalidade de uso: | Autorização Legal: |
|---|-------------------------|---|--|--|
| Cadastro Inicial no período experimental | Cliente | - Nome; -CPF; -Telefone; -E-mail; -Endereço | Identificação do cliente para liberação de acesso a plataforma; Liberar a plataforma para uso do cliente; Para envio de novidades, produtos do DatamappingLcpd e Serviços de Parceiros Comerciais; | Execução de contrato; Consentimento; |
| Contratação efetiva da Plataforma | Cliente | -Nome; -CPF; Os dados abaixo não serão armazenados na Plataforma DatamappingLGD, sendo que tais informações serão diretamente encaminhados para operadora de pagamentos, de forma criptografada, sem qualquer acesso | Compra da assinatura da plataforma; | Execução de contrato; |

| | | | | |
|--|--|---|--|--|
| | | <p>pele DatamappingLGPD:</p> <ul style="list-style-type: none"> -Nome; -CPF; -Número do cartão; -Validade; -CVV; | | |
|--|--|---|--|--|

b) No caso dos **dados pessoais** abaixo identificados, inseridos pelo CLIENTE em razão do uso da Plataforma, o **DatamappingLgpd** considera-se OPERADOR dos dados pessoais:

| Categorias de dados: | Titular do Dado: | Dados (exemplos): | Finalidade de uso: | Autorização Legal: |
|---|--|---|---|---------------------------------|
| Cadastro de Usuários na Plataforma | Usuário da Plataforma | -Nome; -Departamento; -E-mail; | Permitir que os usuários do cliente possam interagir com a Plataforma; | Execução de contrato; |
| Cadastro do Encarregado de dados (DPO) | Encarregado de dados | -Nome; -Telefone; -E-mail; -E-mail alternativo; -Nome dos Integrantes do Comitê de privacidade e segurança da informação; | Registro formal do Encarregado de Dados; | Cumprimento de obrigação legal; |
| Cadastro de Treinamentos | Instrutor e Participante do Treinamento; | -Nome do Instrutor; -Nome de participantes do Treinamento; -Imagem (foto/vídeo) dos participantes do Treinamento; | Guarda de evidências para cumprimento da LGPD; | Cumprimento de obrigação legal; |
| Cadastro de Incidentes | Responsável pelo tratamento do Incidente | -Nome; | Informar o nome do responsável pelo tratamento do Incidente registrado; | Cumprimento de obrigação legal; |
| Cadastro de documentos | Cliente e de pessoas com interação com o Cliente | Dados controlados pelo Cliente; | Guarda de evidências para cumprimento da LGPD; | Exercício regular de direitos; |
| Cadastro de consentimento | Titular de dados pessoais | -Nome; -Geolocalização do coletado pelo cookie; -Endereço de IP coletado pelo cookie; -CPF; -Assinatura digital; | Registro de consentimento de titular de dados; | Cumprimento de obrigação legal; |
| Requisições de Titulares | Titular de dados pessoais | -Nome; -CPF; -Telefone; -E-mail; | Cadastro de Requisição do titular de dado para atender a LGPD; | Cumprimento de obrigação legal; |

O **DatamappingLGPD** não compartilha os dados pessoais que realiza o tratamento para outros fins que não sejam para as finalidades descritas na **Política de Privacidade**.

USO DA INTELIGÊNCIA ARTIFICIAL (MarIA):

Ao utilizar a funcionalidade MarIA, o usuário declara estar ciente de que os dados pessoais eventualmente inseridos na ferramenta poderão ser tratados pela Datamapping para viabilizar a geração de respostas automatizadas, o funcionamento da funcionalidade e a segurança da plataforma. O usuário deverá evitar a inserção de dados pessoais excessivos, desnecessários ou incompatíveis com essa finalidade. O usuário também declara ciência de que a MarIA utiliza ferramenta de terceiro, atualmente o ChatGPT, de modo que os dados inseridos poderão ser processados, na medida do necessário, para possibilitar a operação da funcionalidade, sempre em conformidade com a legislação aplicável e com esta Política de Privacidade.

DAS GARANTIAS AO TITULAR DOS DADOS:

- Confirmar a existência dos seus dados;
- Ter acesso aos dados;
- Solicitar correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;
- Solicitar anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários;
- Solicitar portabilidade dos seus dados para outro fornecedor;
- Solicitar eliminação dos seus dados após o uso. **Ressalvados os dados que a empresa precisa manter para cumprir obrigações legais e para o exercício regular de direitos.**
- Ser informado sobre o uso de dados compartilhados;
- Ser informado sobre as consequências de não informar os seus dados;
- Revogar seu consentimento.

Para exercer quaisquer destes direitos você poderá contatar o **DatamappingLGPD** por meio dos canais disponíveis nesta “Política”.

DA GARANTIA DA SEGURANÇA E PRIVACIDADE DAS INFORMAÇÕES:

O **DatamappingLGPD** garante a confidencialidade e segurança das informações coletadas pela Plataforma, contra invasões, perdas, uso indevido e acesso por terceiros, por meio da utilização de boas práticas de segurança da informação e políticas de governança.

O **DatamappingLGPD** garante a realização de backups diários dos dados lançados na plataforma.

Em caso de cancelamento do cadastro do *Cliente*, independentemente do motivo, o *Cliente* não terá mais acesso a Plataforma, e os dados permanecerão disponíveis no backup por tempo indeterminado. Sendo responsabilidade do *Cliente* fazer *download* dos relatórios gerados com todos os dados que foram lançados na Plataforma.

COMPARTILHAMENTO DOS DADOS COM TERCEIROS:

Os **dados pessoais** que coletamos serão compartilhados única e exclusivamente para fins de desenvolvimento das atividades do **DatamappingLGPD**, sendo exigido de todos os terceiros que mantenham

o **mesmo nível de segurança e governança de dados** aplicados pelo *DatamappingLGD*, bem como que utilizem **tais informações exclusivamente para os fins expressamente permitidos**.

Os únicos compartilhamentos realizados são para viabilizar o cumprimento das funcionalidades da própria Plataforma, tais como:

- (i) com a empresa que faz a gestão e processamento de pagamentos;
- (ii) com a empresa que fará o armazenamento dos dados em “*nuvem*”; e
- (iii) com a empresa que presta assessoria em *Segurança da Informação* e fornece alguns serviços adicionais disponibilizados na *Landing page*.

ARMAZENAMENTO DOS DADOS:

Os dados são armazenados em nuvem localizados no Brasil.

O fornecedor contratado pelo *DatamappingLGD* possui **nível adequado de proteção de Dados Pessoais**, sendo estabelecidos mecanismos para garantir a segurança e a conformidade com a legislação aplicável, segundo as regras constantes na LGPD e normativos emitidos pela ANPD.

DA SOLICITAÇÃO DE EXCLUSÃO DE DADOS:

O Cliente poderá solicitar o descadastramento total ou parcial dos seus dados. E, para efetivar essa solicitação, pode realizar da seguinte forma: - **Através do canal de comunicação dos Usuários com o Sistema *DataMappingLGD***.

Caso o Usuário considere ter suas informações utilizadas indevidamente por terceiros e em desacordo com os presentes Termos, este deverá entrar em contato com o Sistema ***DataMappingLGD*** por meio do CANAL abaixo,

O *DataMappingLGD* mantém o registro dos dados pessoais enquanto for necessário para prestar os serviços da Plataforma, e após, bem como para cumprir as obrigações legais.

Os **dados pessoais** de terceiros inseridos pelo próprio CLIENTE em razão do Uso da Plataforma *DatamappingLGD*, considerando que o CLIENTE se considera CONTROLADOR e o *DatamappingLGD* é mero OPERADOR dos referidos **dados pessoais**, a gestão dos dados e definição dos prazos de exclusão é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

CONTROLADOR DOS DADOS PESSOAIS E CANAL DE CONTATO:

Os **titulares dos dados** poderão esclarecer qualquer dúvida em relação à presente “Política”, bem como solicitar quaisquer de seus direitos, por meio dos canais de comunicação abaixo relacionados:

| Dados do controlador: | |
|------------------------------|--|
| Razão Social: | DATAMAPPINGLGD SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA. |
| CNPJ: | 41.404.493/0001-02 |

| | |
|---|--|
| Endereço: | Rua Piauí 193, Sala 504, Santa Maria Goretti, Porto Alegre, RS, CEP: 91.030-320. |
| Dados do encarregado (DPO): | |
| Nome DPO Oficial: | Márcio Luis Miorelli |
| Nome DPO Substituto: | Leonardo Guimarães |
| Canal de solicitações/reclamações: | |
| Cadastro Requisição Titulares: | CLIQUE AQUI. |

Versão: Brasil

Aplicabilidade: Usuários brasileiros

Versão 04 – 30 de maio de 2026