

## TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO “DatamappingLGD”

Os presentes Termos e Condições Gerais de Uso (“Termos”) do sistema (“DataMappingLGD”), desenvolvida por “DATAMAPPINGLGD SISTEMAS DE INFORMAÇÃO LTDA.”, inscrita no CNPJ sob o nº 41.404.493/0001-02, com sede na Rua Piauí, 193 sala 504, Bairro Santa Maria Goretti, CEP 91030-320, Porto Alegre, RS, têm por objetivo estabelecer as regras e condições para as quais os usuários devem aderir para acesso e uso do referido Sistema.

Ao utilizarem o DataMappingLGD e aceitarem estes Termos, os Usuários concordam e submetem-se às regras e condições destes Termos, bem como a todos os documentos e informações relativos a estes.

### DAS DEFINIÇÕES:

Para efeitos do presente Contrato, entende-se por:

**DataMappingLGD/Plataforma:** é o conjunto de recursos disponibilizados para execução do sistema, envolvendo software, hardware e dispositivos computacionais.

**Cliente:** é a pessoa física ou jurídica que contrata os serviços oferecidos pela Plataforma DataMappingLGD.

**Usuário:** é aquele que acessa a Plataforma ou que de qualquer forma utiliza os serviços oferecidos pelo DataMappingLGD.

**Lei Geral de Proteção de Dados (“LGPD”):** legislação que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais, por pessoa natural ou pessoa jurídica, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade da pessoa natural.

**Dados pessoais:** informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável.

**Dados sensíveis:** dado pessoal sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dado referente à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculado a uma pessoa natural.

**Tratamento de dados pessoais:** toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.

**Consentimento:** manifestação livre, informada e inequívoca pela qual o titular concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma finalidade determinada.

**Finalidade:** é razão para a qual o dado é utilizado, que deve ser com propósitos legítimos, específicos, explícitos e informados ao titular, sem possibilidade de tratamento posterior de forma incompatível com essas finalidades.

**Planos de ação:** são ações necessárias pelo Cliente para fins de adequação de seus documentos e procedimentos internos para fins de adequação à “LGPD”.

**Base Legal:** são as permissões de tratamento de dados pessoais previstas na “LGPD”.

**Encarregado (“DPO”):** pessoa indicada pela pessoa jurídica para atuar como canal de comunicação com os titulares dos dados e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).

**Landing page:** é a página inicial executada para domínio/url: [www.datamappinglgpd.com](http://www.datamappinglgpd.com) e [www.datamappinglgpd.com.br](http://www.datamappinglgpd.com.br).

**Relatório de Impacto de Proteção de Dados (RIPD):** Documentação do controlador que contém a descrição dos processos de tratamento de dados pessoais que podem gerar riscos às liberdades civis e aos direitos fundamentais, bem como medidas, salvaguardas e mecanismos de mitigação de risco;

**ROPA:** é um relatório que identifica e detalha todas as operações de tratamento de dados pessoais do Cliente.

**Requisição de titulares de dados pessoais:** Solicitação de um titular de dados pessoais, conforme direitos estabelecidos no art. 18 da LGPD.

**Incidente envolvendo dados pessoais:** Um incidente de segurança com dados pessoais é qualquer evento adverso, confirmado ou sob suspeita, relacionado à violação na segurança de dados pessoais, tais como acesso não autorizado, acidental ou ilícito que resulte na destruição, perda, alteração, vazamento ou ainda, qualquer forma de tratamento de dados inadequada ou ilícita, **os quais possam ocasionar risco para os direitos e liberdades do titular dos dados pessoais.**

**Cookies:** São pequenos arquivos-texto, como um pacote de dados, gravados e enviados de um servidor web (site) para programas de navegação (navegadores ou “browsers”). Os navegadores utilizados armazenam essas informações para definir preferências de acordo com os acessos dos usuários.

**Agentes de Tratamento de dados:** São o Operador ou Controlador de dados. O controlador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais; O operador: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;

**Gestão de terceiros:** é um módulo disponível no DatamappingLGPD que auxilia o Cliente a gerir os “Agentes de Tratamento de Dados”, mapeando todos os terceiros que acessam ou manipulam dados da empresa, classificando-os como OPERADOR ou CONTROLADOR de dados.

**LIA (Legitimate Interests Assessment):** é um relatório que poderá ser exigido pela ANPD, o qual realiza um teste de ponderação que deve ser realizado sempre que o controlador e/ou terceiro optar por justificar ou entender aplicável a utilização da base legal do Legítimo Interesse.

## 1- TERMOS E CONDIÇÕES GERAIS DE USO

### 1.1- SOBRE A PLATAFORMA E DA CONTRATAÇÃO:

O DataMappingLGPD oferece aos seus Cliente(s) uma plataforma que possibilita a implantação de projetos de adequação à “LGPD”, de forma automatizada, realizando o mapeamento, classificação, enquadramento legal, organização e gestão dos dados pessoais, sugerindo os planos de ação necessários e fornecendo uma gestão organizada das tarefas, garantindo alta performance nas ações realizadas pelo Encarregado/DPO.

O DataMappingLGPD também oferece ferramentas para auxiliar o Encarregado/DPO na Gestão do Programa de Governança de Privacidade e de Segurança da Informação implementado na sua empresa, identificados pelos módulos abaixo:

- 1- MAPEAMENTO DE DADOS
- 2- GESTÃO DE PLANOS DE AÇÃO
- 3- MAPEAMENTO DE PROCESSOS 4- GESTÃO DE RISCOS 5- GESTÃO:
  - a. Auditorias
  - b. Consentimentos
  - c. Documentos
  - d. Cookies
  - e. Requisição de titulares
  - f. Incidentes
  - g. Terceiros
  - h. Treinamentos

O acesso ao DataMappingLGPD pode ser feito por meio de celulares e tablets ou navegador de internet, podendo depender o bom funcionamento da Plataforma e suas funcionalidades das características tecnológicas dos aparelhos e da conexão do Usuário com a internet.

O Cliente poderá utilizar a Plataforma em caráter experimental, pelo prazo de 07 (sete) dias, sem qualquer custo, ressalvando-se que neste período as funcionalidades do DataMappingLGPD poderão estar reduzidas.

A Plataforma permite ainda que o Cliente cadastre múltiplas empresas (diferenciadas pelo Cadastro Nacional de Pessoas Jurídica - CNPJ) para fins de realizar o mapeamento, gestão do projeto “LGPD” e do Programa de Governança de Privacidade e Segurança da Informação, de acordo com o plano contratado, conforme será discriminado a seguir.

O DataMappingLGPD disponibiliza as modalidades de planos, de acordo com os valores, especificações e funcionalidades disponibilizadas na sua **Landing Page**.

O cliente possui a opção de efetuar o pagamento pela utilização do DataMappingLGPD de forma mensal ou anual.

Em caso de pagamento via cartão de crédito, se ocorrer o cancelamento do cartão, a não aprovação da transação, ou o estorno do valor pago, o serviço ficará suspenso até a regularização do pagamento pelo Cliente.

O preço disponibilizado na Landing Page será atualizado anualmente com base no índice positivo do INPC, ou outro que vier a substituí-lo, sem a necessidade de qualquer notificação ou aviso prévio ao Cliente.

## **1.2- CADASTRO E UTILIZAÇÃO DA PLATAFORMA DataMappingLGPD:**

A Plataforma DataMappingLGPD realiza a coleta dos dados no momento da contratação dos serviços pelo Cliente, seja no período experimental ou na contratação definitiva, os quais serão imputados de forma voluntária, para fins de viabilizar o acesso e oferecer os serviços da Plataforma.

Somente será permitida a vinculação de um CNPJ ou CPF por e-mail, no momento do cadastro do Cliente, não podendo haver duplicidade de dados em nenhum caso. No entanto cada cliente poderá cadastrar mais um de Usuário, de forma ilimitada, sendo sua exclusiva responsabilidade realizar a gestão dos Clientes e Usuários que cadastrar na Plataforma.

O Cliente também poderá adquirir um pacote que permita o cadastro de seus clientes, de acordo com as quantidades e preços estabelecidos na landing page.

É vedado aos Usuários identificarem-se de qualquer forma que remeta ou guarde semelhança com o nome ou a imagem do DataMappingLGPD.

Para participar e usufruir da Plataforma, o Cliente ou Usuário precisa ter a idade mínima de 18 (dezoito) anos.

O DataMappingLGPD reserva-se o direito de utilizar todos os meios legais e possíveis para entrar em contato com seus Clientes e Usuários, bem como, a qualquer momento, solicitar documentos e/ou dados adicionais que, a seu exclusivo critério, considere necessários para verificar e confirmar os dados cadastrais informados.

O Cliente declara que forneceu informações verídicas, completas e atualizadas, conforme solicitado no cadastro inicial para uso da Plataforma, não estando o DataMappingLGPD obrigado a fiscalizar ou controlar a veracidade das informações fornecidas. O Cliente responsabiliza-se, civil e criminalmente, pela veracidade das informações prestadas ao DataMappingLGPD.

O Cliente compromete-se a notificar o DataMappingLGDPD imediatamente, por meio dos canais de contato mantidos pela empresa e informado nestes Termos, a respeito de qualquer uso não autorizado de sua conta.

### **1.3- DAS SENHAS DE ACESSO:**

O Cliente e os Usuários serão os únicos responsáveis pelas informações lançadas na Plataforma, uma vez que o acesso só será possível mediante a utilização de senha de seu exclusivo conhecimento e de sua inteira responsabilidade.

O Usuário será o único responsável pela guarda da senha de acesso à Plataforma, sendo que o DataMappingLGDPD não se responsabiliza por qualquer dano que resulte da divulgação da senha à terceiros.

O cadastro do Usuário é pessoal e intransferível, sendo vedada a transferência, cessão, comodato ou qualquer tipo de empréstimo, por qualquer forma, do cadastro do Usuário a terceiros.

O DataMappingLGDPD reserva-se do direito de solicitar a troca periódica de senhas, por meio de envio de correspondência eletrônica, a fim de ampliar as garantias de segurança da Plataforma. Todas as senhas geradas pela Plataforma ou pelo Usuário são criptografadas, sendo que o DataMappingLGDPD não possui qualquer possibilidade de acesso ou manipulação das mesmas.

O DataMappingLGDPD possui um processo de solicitar autenticação através da tecnologia (MFA – Multi-Factor Authentication), a qual enviará um código de segurança para o e-mail vinculado ao usuário, para viabilizar o login na plataforma.

Em caso de verificação de quaisquer irregularidades ou ocorrências, o DataMappingLGDPD solicita que o Usuário entre em contato por meio dos canais de atendimento disponíveis.

### **1.4- LICENÇA DE USO DO DataMappingLGDPD:**

O DataMappingLGDPD concede ao Cliente uma licença (i) pessoal, (ii) não transferível (iii) não exclusiva, (iv) limitada, (v) não comercial e (vi) revogável, para uso do DataMappingLGDPD em seu celular, tablet ou computador, em conformidade com as condições previstas nestes Termos.

O DataMappingLGDPD reserva-se todos os direitos garantidos em lei que não estejam expressamente concedidos aqui.

O DataMappingLGDPD não se responsabiliza por danos sofridos pelo Cliente em razão de cópia, transferência, distribuição ou qualquer outra forma de utilização de conteúdo protegido disponibilizado na Plataforma.

## 1.5- LIMITAÇÕES DE RESPONSABILIDADE:

O Cliente e os usuários reconhecem e concordam que:

- a) O DataMappingLGDPD não se responsabiliza pelas informações lançadas na plataforma pelos Usuários do Cliente, sendo sua exclusiva responsabilidade garantir a veracidade, procedência e legalidade das informações, as quais devem refletir a realidade do negócio, de seus processos e fluxos de dados pessoais.
- b) É dever do Cliente responder corretamente todos os formulários e relatórios disponíveis no DatamappingLgpd (ROPA, RIPD e LIA), de acordo com a realidade do seu negócio e em observância as regras da Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (“LGPD”), assumindo todos os riscos e responsabilidades perante a Autoridade Nacional de Proteção de Dados Pessoais (ANPD), titulares de dados e outras autoridades fiscalizadoras, isentando a DataMappingLGDPD de qualquer responsabilidade, não cabendo ao DatamappingLGDPD qualquer gerência, controle e/ou responsabilidade sobre o tipo de conteúdo veiculado pelo Cliente no uso da solução.
- c) O DataMappingLGDPD possui algumas “Finalidades” e Planos de ação vinculados com a “base legal” prevista na “LGPD”, cadastradas como “default/padrão” as quais são de responsabilidade da Plataforma. Entretanto, a Plataforma permite que o Cliente e os Usuários cadastrem novas Finalidades e Planos e ação, os quais não serão vinculados automaticamente, devendo o Usuário cadastrar o vínculo de forma manual;
- d) Ao se cadastrar e optar por utilizar os serviços oferecidos pelo DataMappingLGDPD, o Usuário o faz por sua conta e risco exclusivos. O DataMappingLGDPD recomenda que o seu acesso e uso e a contratação de serviços sejam realizados com bom senso e cautela, sugerindo-se que seja utilizado por profissionais com conhecimento técnico em privacidade e segurança de dados, não se responsabilizando pelos danos diretos ou indiretos decorrentes da utilização do Sistema;
- e) O DataMappingLGDPD não garante que o Sistema estará sempre livre de erros, interrupções ou oscilações, não podendo, dessa forma, ser responsabilizada por danos morais ou materiais causados aos Usuários, bem como por eventuais lucros cessantes, em virtude de qualquer inconsistência no funcionamento do Sistema. Se a interrupção dos serviços for por prazo superior a 15 (quinze) dias úteis, será descontado da mensalidade ou do valor pago pelo cliente, o valor da pro-rata mensal referente ao número de dias da interrupção;
- f) O DataMappingLGDPD não será responsável por erros ou interrupções no fornecimento de informações por sistemas independentes de prestação de serviços, como os sistemas de pagamento e os servidores. Tais sistemas integrados somente buscam trazer maior conveniência aos Usuários, sendo que o DataMappingLGDPD não tem qualquer influência ou responsabilidade sobre o conteúdo disponibilizado;
- g) O DataMappingLGDPD não se responsabiliza por qualquer dano, prejuízo ou perda sofridos pelo Usuário em razão de falhas em sua conexão com a internet, com o seu provedor,

no sistema operacional ou servidor utilizados pelo Usuário, bem como em caso de condutas de terceiros, caso fortuito ou força maior;

h) O DataMappingLGD não será responsável por qualquer vírus, trojan, malware, spyware ou qualquer sistema que possa danificar, alterar as configurações ou infiltrar no equipamento do Usuário em decorrência do acesso, da utilização ou da navegação na internet, ou, ainda, como consequência da transferência de quaisquer dados e informações;

i) Todos os dados inseridos no DataMappingLGD encontram-se armazenados e protegidos junto ao provedor de nuvem, o qual está aderente as regras de proteção e segurança da informação, realiza backups periódicos e possui procedimentos para casos de “disaster-recovery”, responsabilizando-se por eventuais incidentes desta natureza;

j) O DataMappingLGD não se responsabiliza por qualquer ação ou omissão dos Usuários decorrente de qualquer informação ou conteúdo disponibilizado no Sistema;

k) Em caso de encerramento das atividades do DataMappingLGD ou de seu(s) controlador(es), os dados inseridos no banco de dados da plataforma serão exportados e enviados para cada cliente. Com a formalização do recebimento dos dados por parte do cliente, os dados serão excluídos definitivamente.

## **RESPONSABILIDADES E RISCOS DO USUÁRIO**

O Usuário atesta que utiliza os serviços do DataMappingLGD por sua livre e desimpedida escolha e reconhece, aceita e consente como de sua inteira responsabilidade e risco a utilização do DataMappingLGD, bem como as consequências e resultados de seu uso.

O Usuário reconhece e declara que compreende e tem consciência de todos os riscos envolvidos na utilização do DataMappingLGD, se comprometendo a empregar a diligência e os cuidados razoavelmente necessários e esperados de alguém que utiliza os serviços proporcionados pelo DataMappingLGD.

O Usuário compromete-se, na utilização do DataMappingLGD, a não incorrer em qualquer conduta ilícita, contrária à moral e aos bons costumes, que viole os presentes Termos, que constitua fraude ou simulação ou que de qualquer forma viole as leis vigentes.

O Usuário não poderá, sob hipótese alguma, na utilização do DataMappingLGD: usar linguagem ou imagem obscena, ofensiva ou indecente; transmitir ou propagar mensagem ou material ilegal, calunioso, injurioso, difamatório, prejudicial, abusivo, ameaçador, vulgar, obsceno ou de qualquer outra forma censurável; transmitir ou propagar informações sobre atividades ilegais e incitação ao crime.

## **PROPRIEDADE INTELECTUAL**

O uso comercial da expressão “DataMappingLGD” como marca, nome empresarial ou nome de domínio, bem como os logoss, marcas, insígnias, layout do DataMappingLGD, conteúdo das telas relativas aos serviços do DataMappingLGD e o conjunto de programas, bancos de dados, redes e arquivos que permitem que o Usuário acesse e use sua conta, são de propriedade do DataMappingLGD e estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais de direito autoral, de marcas, de patentes, de modelos e de desenhos industriais. O uso indevido e a reprodução total ou parcial dos referidos conteúdos são proibidos, salvo com autorização expressa do DataMappingLGD.

## **VIOLAÇÃO DO SISTEMA OU DA BASE DE DADOS**

É vedada a utilização de dispositivos ou outro recurso que possam interferir nas atividades e nas operações do DataMappingLGD, bem como nas contas ou em seus bancos de dados. Qualquer intromissão, tentativa de, ou atividade que viole ou contrarie as leis de direito de propriedade intelectual e as proibições estipuladas nestes Termos tornará o responsável passível de sofrer os efeitos das ações legais pertinentes, bem como das sanções aqui previstas, sendo ainda responsável por indenizar o DataMappingLGD ou seus Usuários por eventuais danos causados.

## **2.9- DISPOSIÇÕES GERAIS:**

Estes Termos não implicam ou significam, de nenhuma forma, qualquer contrato de sociedade, mandato, franquia ou relação de trabalho entre o Sistema e os Usuários.

Os presentes Termos podem ser modificados pelo *DatamappingLGD* a qualquer tempo e a seu único e exclusivo critério. Os novos Termos entrarão em vigor 10 (dez) dias após a publicação no *DatamappingLGD*. No prazo de 5 (cinco) dias contados a partir da publicação, o Usuário deverá manifestar, por meio do canal de comunicação fornecido pela empresa, sua discordância, caso não concorde com os termos alterados. Nesse caso, o vínculo contratual deixará de existir, desde que não haja valores em aberto. Não havendo manifestação no prazo estipulado será considerado como aceito os novos “Termos”.

Ao cadastrar-se como Cliente e Usuário no *DatamappingLGD* e aceitar eletronicamente os presentes Termos, por meio do clique no botão “Aceito os Termos de Uso”, o Usuário declara automaticamente e incondicionalmente estar de acordo com estes Termos e regras disponibilizadas pelo *DatamappingLGD*.

Caso qualquer cláusula, disposição, obrigação ou restrição destes Termos seja, por juízo competente ou outra autoridade, considerada inválida, nula ou inexecutável, todos os demais termos, disposições, obrigações e restrições deverão permanecer em pleno vigor e efeito, não podendo ser de forma nenhuma afetados, prejudicados ou invalidados.

A aceitação por qualquer uma das partes com relação a qualquer violação dos presentes Termos ou sua omissão no exercício de qualquer direito outorgado pelos mesmos, não será considerado como novação ou renúncia em relação a qualquer violação futura, seja semelhante ou não, ou ao exercício por qualquer uma das partes de qualquer direito futuro conferido por estes Termos.

Todos os itens destes Termos são regidos pelas leis vigentes na República Federativa do Brasil. Para todos os assuntos referentes à interpretação, ao cumprimento ou a qualquer outro questionamento relacionado a estes Termos, as partes concordam em se submeter ao Foro da Comarca de Porto Alegre, Estado do Rio Grande do Sul.

Quaisquer dúvidas, sugestões ou reclamações a respeito dos presentes Termos e Condições Gerais de Uso poderão ser dirigidas pelo canal: [contato@datamappinglqpd.com.br](mailto:contato@datamappinglqpd.com.br).

***Versão 04 – 01 de agosto de 2024***